



Sophie NACKAERTS

INFORMATIONS

25/03/1975
2 enfants

Rue du Laveu 3, 6952 Grune

0486 56 20 23

Sophie.nackaerts@gmail.com

www.sophienackaerts.be

À PROPOS DE MOI

J'ai développé mes compétences transversales de manière concrète en intervenant au travers de secteurs aussi variés que le tourisme, le télécom, la distribution et la construction.

Je suis assidue, dynamique, créative, rigoureuse et curieuse. Je suis bilingue et je dispose d'une grande capacité d'adaptation et de flexibilité.

Pour moi, il est plus important de pouvoir s'adapter à un vaste environnement en constante évolution et de savoir comment rechercher et trouver l'information rapidement que de se limiter à apprendre.

20 ans d'expérience,
Un atout pour votre entreprise !

FORMATIONS

2019 – OPENCLASSROOM –
GOOGLE DIGITAL ATELIER
Principes de base Online Marketing –
Animez une communauté Facebook

2016 – TECHNOBEL - CINEY
Basics of Development : bases de
programmation, SQL, C#, Arduino

2017-2018 – TECHNOFUTUR TIC
Initiation HTML5, CSS, JavaScript,
PHP, Web, SEO

2006-2007 – SYNTRA BRUSSEL
Management : Gestion d'entreprise

1993-1995 – CPH L. DENEVE - BXL
Tourisme, accueil, relations publiques

EXPÉRIENCES

2019 - Présent | ASSISTANTE COMMUNICATION & ACCUEIL – ETS. E. RONVEAUX

Création de publications, montages photos, affiches, calendriers d'entreprise. Création et mises à jour de pages web, assistance UX et solutions marketing. Accueil des visiteurs, première ligne téléphonique et gestion des mails, activités de secrétariat et administration, traductions, organisations des salles de réunion et d'évènements pour l'entreprise.

2017 - Présent | WORDPRESS WEBDESIGNER - NACKSO

Activité indépendante à titre complémentaire. Création de sites web en WordPress et pages Facebook et LinkedIn, gestion du CMS, design, traitement d'images, SEO référencement naturel, réseaux sociaux, conseils et design UX/UI, support et maintenance des sites web et hébergement. Projets réalisés : astd-aikido.fr ; eggeling.be ; dg- finance.be ; chezolivieretsebastien.be ; infobw.be

2011 - 2016 | ASSISTANTE – HOMBLÉ DIFFUSION

Secteur de la distribution et merchandising. Mises à jour de la base de données des produits et gestion des 3 sites e-commerce. Création de newsletters, actions promotionnelles, e-mailings. Responsable des ventes Internet. Tâches administratives (facturation, gestion de stock). Accueil des clients, téléphoniques et gestion des mails.

1999 - 2011 | INCIDENT CHAIN ENGINEER – KPN GROUP - BASE

Communication et coordination des problèmes ICT et de réseau entre le service client (1e ligne) et les différents départements techniques (2e ligne) . La réalisation de procédures et instructions de travail. Validation de nouveaux projets et analyse de leur impact. Analyse des erreurs techniques, résolution des problèmes. Former les agents du support clientèle.

COMPÉTENCES

Autodidacte

Esprit Collaboratif

Amélioration Continue

WordPress CMS

HTML & CSS

Office 2013

LANGUES

Néerlandais

Espagnol

Anglais